

Un courrier administratif standard : version originale



De : A* [nom entreprise de titres-services]
Envoyé : Friday 7 February 2014 16:44
À : Anne.Vervier@skynet.be
Objet : A*Titres-Services : Liste des prestations électroniques Sodexo impayées

Chère Madame VERVIER ANNE,

*Ce courriel vous est adressé à titre d'information.
En confirmant les prestations de notre travailleuse, vous autorisez Sodexo à nous payer.
Merci d'alimenter régulièrement votre compte pour nous permettre de recevoir l'argent nécessaire au bon fonctionnement de notre société A*.*

A partir du 1er janvier 2014, un titre-service coûtera 9 EUR

Après la remise du **31 janvier 2014** et l'encodage des titres électroniques, Sodexo nous informe qu'il serait temps pour vous d'alimenter votre compte personnel.

<https://soeasy.sodexo.be/ServiceVouchers/>

Vous trouverez sur cet email, le nombre d'heures en attente de paiement car Sodexo nous indique "sans chèques" :

20/01/2014 : 4 Heures (R* [nom aide-ménagère] – A*TS)
27/01/2014 : 4 Heures (R* [nom aide-ménagère] – A*TS)
03/02/2014 : 4 Heures (R* [nom aide-ménagère] – A*TS)

Pour un total de **12** heures à payer rapidement.

Si entretemps vous avez déjà entamé les démarches de confirmation et de paiement veuillez considérer ce courrier comme nul et non avenue.

*Règle générale pour tous nos utilisateurs : **au-delà de 49 titres non payés**, nous interdirons à notre travailleuse d'aller encore chez cet utilisateur tant que la dette ne sera pas soldée.*

Auriez-vous **la gentillesse d'alimenter votre compte** et de prévoir une réserve afin que nous puissions récupérer notre argent.

Pour ce faire vous devez faire un versement à Sodexo en indiquant en communication structurée votre n° d'inscription : **+++000/0000/00000+++**

Comptes Sodexo :

FORTIS : 001-5383380-53 (IBAN : BE53001538338053 - BIC : GEBABEBB)
ING : 310-1959582-74 (IBAN : BE16310195958274 - BIC : BBRUBEBB)
DEXIA : 091-0177297-10 (IBAN : BE41091017729710 - BIC : GKCCBEBB)
KBC : 33-0453396-48 (IBAN : BE11733045339648 - BIC : KREDBEBB)
CBC : 732-0161945-06 (IBAN : BE85732016194506 - BIC : CREGBEBB)
Deutsche Bank : 826-0021797-86 (IBAN : BE78826002179786 - BIC : DEUTBEBE)
Banque de la Poste : 000-3256817-42 (IBAN : BE77000325681742 - BIC : BPOTBEB1)

Si vous recevez cette information par courrier, c'est que nous n'avons pas encore votre adresse email. Dans ce cas, merci de nous la communiquer rapidement à l'adresse suivante [\[nom\]@A*.be](mailto:[nom]@A*.be)

Au plaisir de vous lire,

[Nom responsable]

[Nom et coordonnées société A*]

Anne Vervier	Courrier titres-services	2014.05.24
www.redaction-claire.com	Version originale	