



**De :** A\* [nom entreprise de titres-services]  
**Envoyé :** Friday 7 February 2014 16:44  
**À :** Anne.Vervier@skynet.be  
**Objet :** A\*Titres-Services : Liste des prestations électroniques Sodexo à payer

Bonjour Madame Vervier,

Votre compte de titres-services Sodexo n'est pas suffisamment alimenté pour payer les heures que votre aide-ménagère a récemment prestées chez vous, heures que vous avez validées sur notre site (voir 1<sup>er</sup> tableau ci-dessous et sur le site Sodexo : <https://soeasy.sodexo.be/ServiceVouchers/> )

**Pourriez-vous dès lors alimenter votre compte, de manière à ce que Sodexo puisse nous régler les prestations effectuées et confirmées ?**

- Pour ce faire, vous devez faire un versement à Sodexo (voir numéros de compte dans le 2<sup>e</sup> tableau ci-dessous).
- Votre versement doit être de minimum 10 titres-services, soit 10 X 9 EUR.
- Indiquez en communication structurée votre n° d'inscription, soit : **+++000/0000/00000+++**

**Utilisateur : VERVIER Anne**  
**Nombre d'heures en attente de paiement**

20/01/2014 : 4 Heures (R\* [nom aide-ménagère] – A\*TS)  
27/01/2014 : 4 Heures (R\* [nom aide-ménagère] – A\*TS)  
03/02/2014 : 4 Heures (R\* [nom aide-ménagère] – A\*TS)

**Pour un total de 12 heures à payer.**

**Comptes Sodexo :**

FORTIS : 001-5383380-53 (IBAN : BE53001538338053 — BIC : GEBABEBB)  
ING : 310 — 1 959 582 — 74 (IBAN : BE16310195958274 — BIC : BBRUBEBB)  
DEXIA : 091-0177297-10 (IBAN : BE41091017729710 — BIC : GKCCBEBB)  
KBC : 733 — 0453396-48 (IBAN : BE11733045339648 — BIC : KREDBEBB)  
CBC : 732 — 0161945-06 (IBAN : BE85732016194506 - BIC : CREGBEBB)  
Deutsche Bank : 826-0021797-86 (IBAN : BE78826002179786 - BIC : DEUTBEBE)  
Banque de la Poste : 000-3256817-42 (IBAN : BE77000325681742 — BIC : BPOTBEB1)

**Votre avantage :**

En confirmant rapidement les heures prestées par votre aide-ménagère et en alimentant régulièrement votre compte, vous vous assurez de pouvoir bénéficier sans interruption des services de votre aide-ménagère. En effet, **au-delà de 49 titres-services non payés, une aide-ménagère n'est plus autorisée à se rendre chez l'utilisateur de ces titres.**

**Rappel :**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, **un titre-service coûte 9 EUR.**

Si, entretemps, vous avez déjà payé les heures prestées, veuillez ne pas tenir compte de ce courrier.  
Si vous recevez cette information par courrier papier, c'est que nous n'avons pas encore votre adresse e-mail.  
Dans ce cas, pouvez-vous nous la communiquer rapidement à l'adresse suivante [\[nom\]@A\\*.be](mailto:[nom]@A*.be) ? Merci.

Meilleures salutations,

[Nom responsable]  
[Nom et coordonnées société A\*]